# **Formulář pro uplatnění reklamace**

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: Kaisler-unika.cz

Společnost: Ing. Vojtěch Kaisler

Se sídlem: Okružní 1210, 280 02 Kolín

IČ/DIČ: 11291338

E-mailová adresa: kaisler.unika@tiscali.cz

Telefonní číslo: +420 606 817 816

*(Následující požadované údaje doplní zákazník)*

**Kupující:**

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Dobrý den,

ve Vašem internetovém obchodě jsem zakoupil toto zboží:

*……………………………………………………………………………………………………………………..…………………………………………………………………………………………………………….……….……………………………………………………………………………………………………………….…….*

Mnou zakoupené zboží však vykazuje tyto vady:

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem (vyhovující zakroužkujte):

výměnu za nové zboží

opravu zboží

přiměřenou slevu z kupní ceny

odstoupení od smlouvy

Kupující je oprávněn zvolit pouze takový způsob, který mu umožňují všeobecné obchodní podmínky prodávajícího.

1. **Datum objednání......................................datum obdržení..........................................**
2. **Číslo objednávky:…………………………………..**
3. **Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem ……………..****a budou navráceny zpět způsobem** (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu)**: ……………………….………….**
4. **Jméno a příjmení kupujícího:……………………….………….**
5. **Adresa kupujícího:……………………….………….**
6. **E-mail:……………………….………….**
7. **Telefon:……………………….………….**

**V *...................................* Dne *..............................................***

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Podpis kupujícího**

**Seznam příloh:**

1. Kopie dokladu o zakoupení (nabytí) výrobku (faktura, dodací list)
2. Další: *..............................................*

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto kupující povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto kupující nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a kupující, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

*Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.*

*Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta k vyřízení reklamace, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.*